

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatom Önt, mint honlapom látogatóját, valamint szolgáltatásaim igénybe vevőjét vállalkozásom adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. Milyen alapelveket követek az adatkezelés során?

Vállalkozásom az adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

1. a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezelem.
2. a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtöm és azokat nem kezelem a célokkal össze nem egyeztethető módon.
3. az általam gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
4. vállalkozásom minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általam kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlöm vagy helyesbítem.
5. a személyes adatokat olyan formában tárolok, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
6. megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítom a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Vállalkozásom az Ön személyes adatait

1. az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
2. egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívom az Ön figyelmét.
3. illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Vállalkozásomnak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapom működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2. Ki vagyok?

Név: Lajos Márta Edit

Cím: Kecskemét, 6000 Bánk bán utca 6.

Honlap: www.flowjogaselfness.hu

Telefonszám: +36202684586

E-mail cím: flowjogastudio@gmail.com

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Név: Lajos Márta Edit

E-mail cím: flowjogastudio@gmail.com

Tárhely szolgáltató neve, címe és elérhetősége:

Maxer Hosting Kft.

9024, Győr, Répce u. 24.

+36-1/257-9913

info@maxer.hu

Az adatok kezelése során – ügyfeleim színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszem igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Maxer Hosting Kft.	9024, Győr, Répce u. 24.	<i>tárhely szolgáltatás</i>

Direkt marketing és/vagy hírlevél szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozók

NEM HASZNÁLOK HÍRLEVÉL VAGY DIREKT MARKETINT SZOLGÁLTATÁSOKAT

Amennyiben az adatfeldolgozók körében módosítás lenne, a változások átvezetésre kerülnek jelen tájékoztatóban.

A kezelt adatok:

Tevékenység és az adatkezelés célja	megnevezése	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
<p>Honlap látogatása Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,</p> <p>a szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása,</p> <p>a rosszindulatú, weboldalamat támadó látogatók beazonosítás,</p> <p>a látogatottság mérésére,</p> <p>statisztikai célok</p>		A vállalkozásom jogos érdeke	<p>IP cím a látogatás időpontja</p> <p>a meglátogatott oldalak adatai,</p> <p>az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa</p>	munkamenet lezárásáig
<p>Regisztráció a honlapon Cél a látogatóknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása</p> <p>értesítés üzemszünetről, az elérhetőségek módosulásáról, stb.</p> <p>Regisztráció a foglalkozások részvételéhez</p>		hozzájárulás	<p>vezetéknév, keresztnév e-mail cím</p>	a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
<p>Ügyintézés, panasz · észrevételre, panaszra válaszadás</p>		· jogi kötelezettség	<p>· teljes név · e-mail cím</p> <p>· telefonszám</p> <p>· levelezési cím</p> <p>· egyéb személyes üzenet</p>	· 5 évig

A weboldal látogatóitól csak akkor kérem a személyes adatokat, ha regisztrálni, bejelentkezni, szeretne.

A regisztráció szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatom össze és a látogatók beazonosítása alapvetően nem célom.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön a flowjogastudio@gmail.com e-mail, illetve a Kecskemét, 6000 Bánk bán utca 6. postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszomat késedelem nélkül, 20 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldöm Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

3. Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süтик letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet is tudja törölni. A süтик használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan süтик, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználó-központú biztonsági süтик.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Vállalkozásom nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süтик elfogadása nem kötelező, azonban nem vállalok azért felelősséget, ha süतिक engedélyezése hiányában a weblapom esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen süतिकet alkalmazunk?

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
rendszer süтик		nem igényel	a webes alkalmazás tűzfalának session sütiche, amely a keresztivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál	honlap működésének biztosítása	böngésző session vége
nyomkövető süti		igényel	személyre szabáshoz	Ön beállításainak megjegyezése szolgáltatásunk hatékonyságának növelése	munkamenet vége
nyomkövető süti (harmadik féltől származó)		nem igényel	új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le	a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google)	

szolgáltatásaihoz
kapcsolódik

harmadik fél
szabályzata
szerint

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

6. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatom, adatfeldolgozók esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítom, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Vállalkozásom külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik vállalkozásomat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségemet teljesítenem kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az adatkezelésben és/vagy adatfeldolgozásban részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védem, valamint biztosítom az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvom azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

A papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk, a technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívom azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Vállalkozásom mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudok teljes felelősséget vállalni, ám a vállalkozáshoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartok be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérem az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapomhoz és/vagy webáruházamhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

7. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általam kezelt személyes adatai helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adok az Ön általam kezelt, illetve az általam – vagy a megbízott adatfeldolgozó által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adom meg tájékoztatásomat. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítem abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltem vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatom meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Vállalkozásom a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítem, a kérelem kézhezvételét követő 20 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön

hozzájárulásával – elektronikus úton közlöm elutasításom indokait és tájékoztatom Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 20 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálom és a döntésemről Önt írásban tájékoztatom. Amennyiben úgy döntöttem, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetem és az adatokat zárolom, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítem mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottam, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítom, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntéssel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztom a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérem Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg.

8. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Vállalkozásom fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.flowjogaselfness.hu weboldalon történik.

2020 január 31.